



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

FLLUIR TURISMO LTDA, Controlador, inscrita no CNPJ Nº. 32.063.464/0001-33, endereço na Rua Sete de Junho, n. 33 – Sala 111, Edifício Canal Office, Itaparica, Vila Velha/ES, CEP 20.102-310.

1) Proteção da sua privacidade

Você é livre para decidir se pretende compartilhar seus dados e acessar aos nossos produtos, portais, sites e serviços.

A presente Política explica como a **FLLUIR TURISMO** trata os dados pessoais vinculados aos seus serviços de agência de turismo especializado em turismo educacional.

Esta Política de Privacidade se aplica quando você utiliza os nossos Serviços que envolvem coleta de dados *online* e *offline*, incluindo os Dados Pessoais que coletados por meio de nossos vários serviços e canais, incluindo websites, etc.

A **FLLUIR TURISMO** está empenhada em proteger a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a legislação aplicável e com as melhores práticas de mercado.

Quaisquer dados pessoais que tratamos são relevantes e limitados apenas ao necessário.

A seguir, destacamos as diretrizes que orientam a forma como a **FLLUIR TURISMO** trata seus dados pessoais:



- ❖ Toda a coleta e todo tratamento de dados pessoais serão realizados de acordo com essa Política, com a legislação aplicável e para cumprir as finalidades aqui especificadas;
- ❖ Uma vez coletados, os seus dados não serão transferidos, vendidos, alugados e nem mesmo divulgados de forma diferente do que indicamos nessa Política;
- ❖ Exceto mediante determinação legal ou judicial, seus dados, não serão transmitidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletados;
- ❖ Quando algum dado pessoal deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, iremos excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo;
- ❖ Nossa intenção é tratar a menor quantidade possível de dados pessoais e, portanto, somente iremos coletar os dados que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas.

2) Quais são seus direitos em relação à proteção de dados pessoais e privacidade?

A Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) estabelece os direitos que você, como titular desses dados, poderá exercer, e para tanto, você poderá enviar uma solicitação por meio do e-mail: **contato@flluirturismo.com.br**

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais (Artigo 18 da Lei):

- Confirmação da existência e tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;



- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei.
- Obtenção de informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais.
- Eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a [FLLUIR TURISMO realizou o compartilhamento de dados.
- Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa.
- Revogação do consentimento a qualquer tempo.
- Solicitação da portabilidade de seus dados, em formato a ser determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

Atenção: Em alguns casos, pode ocorrer de não podermos atender o seu pedido de eliminação de dados, como por exemplo:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- Caso a lei determine prazos mínimos para a retenção dos dados;
- Caso haja a obrigação de exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.



3) Quais informações são coletadas pela FLLUIR TURISMO e para quais finalidades?

Diferentes tipos de dados pessoais serão tratados se você for candidato a colaborador, colaborador, familiar/dependente de colaborador, parceiro de negócios, consumidor, investidor, potencial investidor, terceiro, fornecedor ou prestador de serviço.

3.1) Dados de clientes e consumidores finais

Dados de consumidores como nome, endereço, cidade, estado, data de nascimento, CPF, telefone residencial, dados bancários e e-mail são necessários para:

- Efetuar o cadastro de clientes nas plataformas **FLLUIR TURISMO**;
- Efetivar acordos de negociações comerciais com clientes;
- Envio de comunicados da marca **FLLUIR TURISMO** e e-mail marketing;
- Efetuar melhorias para as marcas, produtos e serviços da **FLLUIR TURISMO**;
- Atendimento de informações e solicitações de clientes e consumidores pelos diversos canais (e-mail, site, mídias sociais, telefones e entre outros);
- Otimizar performance de marketing da **FLLUIR TURISMO** em mídias sociais;
- Validar participação do consumidor em determinada campanha e promoção da **FLLUIR TURISMO**;
- Realização de campanhas publicitárias da **FLLUIR TURISMO** inclusive através de parcerias com veículos da mídia e redes sociais;
- Garantir a prevenção à fraude e à segurança do titular;
- Exercer os direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro;
- Garantir a proteção do crédito;
- Cumprir regulamentações legais;



- Compartilhar com as Consolidadoras de Turismo, as Operadoras de Turismo, Agência de Turismo Receptivo, as Seguradoras de Viagens, a Empresa de Soluções Financeiras; as Empresas de Transporte Aéreo, Terrestre, Aquático e Ferroviário, Locadoras de Automóvel, as Empresas de Hotelaria e os Guias de Turismo para efetivarem e viabilizarem a prestação dos serviços.
- Para outras finalidades para as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

Dados pessoais sensíveis como dados de saúde, são também coletados de consumidores finais para as finalidades supracitadas, permeados pelas bases legais de cumprimento de dever legal ou regulatório, de acordo com o Art. 11, incisos II, alínea a), respectivamente, da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018.”

3.1.1.) Dados de Consumidores Menores de Idade

A **FLLUIR TURISMO** realiza o tratamento de dados pessoais de menores de idade, tais como: nome, endereço, cidade, estado, data de nascimento, CPF, nome da escola, série e turma e dados de saúde.

As finalidades para o tratamento destes dados pessoais são:

- Realizar a contratação dos serviços de viagem ou de passeio estadual, interestadual e/ou internacional, os dados pessoais tratados são cadastrais e saúde.
- Informar à escola quais alunos participarão do passeio ou da viagem;
- Compartilhar com as Consolidadoras de Turismo, as Operadoras de Turismo, Agência de Turismo Receptivo, as Seguradoras de Viagens, as Empresas de Transporte Aéreo, Terrestre, Aquático e Ferroviário, Locadoras de



Automóvel, as Empresas de Hotelaria e os Guias de Turismo para efetivarem e viabilizarem a prestação dos serviços.

O responsável legal de forma clara e explícita consente no tratamento destes dados pessoais, conforme estabelecido no Art. 14 da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018.

4) Por quanto tempo a FLLUIR TURISMO irá reter seus dados?

Os dados pessoais não serão utilizados para outra finalidade que não esteja descrita nesta Política.

Caso haja necessidade de utilização de seus dados para outros fins, nós pediremos seu consentimento antes de prosseguir, a menos que seja para cumprir uma obrigação legal ou para atender nossos legítimos interesses, como realizar investigações internas, impedir fraudes, e outras ilegalidades no nosso sistema.

Nesse sentido, os dados pessoais indicados serão mantidos em nosso sistema somente enquanto necessários para cumprir com as finalidades aqui descritas e pelo tempo exigido pela Legislação.

5) Cookies

Nos Termos de Cookies você encontrará todas as regras de como o site da FLLUIR TURISMO trata os dados pessoais.

6) Transferência dos dados para terceiros

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com:



- 6.1) Parceiros de negócios: Sempre orientaremos esses parceiros de negócios a tratar os seus dados de acordo com a finalidade para a qual foram coletados, a mantê-los seguros e de acordo com o previsto na LGPD.
- São considerados nossos parceiros de negócios - Consolidadoras de Turismo, as Operadoras de Turismo, Agência de Turismo Receptivo, as Seguradoras de Viagens, as Empresas de Transporte Aéreo, Terrestre, Aquático e Ferroviário, Locadoras de Automóvel, as Empresas de Hotelaria para efetivarem e viabilizarem a prestação dos serviços.
- 6.2) Auditorias externas: dados pessoais poderão ser compartilhados com serviços de auditoria externa de nossas operações, sobretudo para análises quanto à observância de parâmetros de privacidade e proteção de dados e segurança da informação.
- 6.3) Autoridades públicas ou órgãos oficiais: para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter que compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal.

7) **Transferência internacional de dados**

A FLLUIR TURISMO pode utilizar plataformas de armazenamento de dados localizadas no exterior.

Os seus dados podem ser armazenados fora do Brasil. De acordo com a legislação nacional, isso constitui “Transferência Internacional de Dados”.

Garantimos que seus dados também serão protegidos e bem cuidados no exterior.



Nós só transferiremos os seus dados pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira, ou para empresas que se comprometam, contratualmente, a adotar grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira. Sempre tomaremos as medidas adequadas para garantir que eles estarão em segurança.

8) **Segurança da Informação**

Nós temos ferramentas para proteger seus dados pessoais de terceiros mal-intencionados ou sem autorização.

Adotamos na Política de Segurança medidas adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados.

FLLUIR TURISMO comunicará ao Titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, conforme o art. 48 da Lei n. 13.709/2018.

9) **Definições importantes**

Para você entender melhor a proteção que aplicamos aos seus dados pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos:

- **Titular** – Você é o titular dos seus dados pessoais.
- **Dado pessoal** – Informação identificada ou identificável sobre um titular. São exemplos de dados pessoais o seu nome, CPF, RG, endereço e IP do computador.
- **Dado pessoal sensível** – Dados pessoais que revelam origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação a sindicatos,



dados genéticos e biométricos com o objetivo de identificar exclusivamente uma pessoa natural, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

- **Dado anonimizado** - Informação que não identifica ou leva à identificação de uma pessoa, considerando o uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- **Controlador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador** – Pessoa responsável por realizar tratamento de dados mediante orientações lícitas de um Controlador.
- **Tratamento** – Qualquer operação que seja realizada com dados pessoais, o que pode incluir coleta, acesso, análise, transferência, armazenamento, anonimização, etc.

10) Entre em contato

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela FLLUIR TURISMO entre em contato com o nosso por meio do e-mail contato@flluirturismo.com.br.

11) Atualização da Política

A FLLUIR TURISMO se reserva o direito de, a qualquer momento, revisar e atualizar a presente política, sempre adotando medidas para mantê-lo informado de tais alterações.

Versão 01/03/2023.





Apêndice Relação de Trabalho - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
Vide arquivo separado.

Apêndice Termo de Confidencialidade LGPD está em arquivo separado